

Prüfliste Abmahnungen / Kündigungen

Name des Mitarbeiters	
1. Welches Verhalten des Mitarbeiters ist Anlass für die Prüfung einer Abmahnung oder Kündigung?	
2. An welchen Tagen und zu welcher Uhrzeit ist das anzumahnde Verhalten aufgetreten?	
3. Wann haben Sie von dem Vorfall Kenntnis erhalten? Hinweis: Nach Kenntnis des Vorfalls ist eine Abmahnung zeitnah (innerhalb von ca. 14 Tagen) auszusprechen. Eine verhaltensbedingte Kündigung kann erst nach vorausgegangener Abmahnung ausgesprochen werden.	
4. Welche Personen waren und sind beteiligt?	
5. Wer kann als Zeuge benannt werden?	
6. Was wurde genau gesagt? Wer hat was zu wem gesagt?	
7. Was ist dem Ereignis vorausgegangen?	
8. Gibt es bereits Abmahnungen?	
9. Wenn ja, beruhen diese auf dem gleichen Vorfall?	
10. Gibt es fallbezogene Arbeitsanweisungen im Rahmen von Trainings/vertragliche Vereinbarungen/SOPs/Anweisungen in den Welcome Documents, die eine eindeutige Verhaltensanweisung beschreiben?	
11. Gibt es einen Nachweis, dass der Mitarbeiter die in Punkt 10 genannten Anweisungen erhalten und verstanden hat?	

12. Ist ein Schaden entstanden?	
13. Welcher Schaden ist entstanden?	
14. In welcher finanziellen Höhe liegt der Schaden?	
15. Ist der Schaden nachhaltig (Auswirkungen auf das Team/die Gäste)?	
16. Klärung des Vertragsstatus: Position Vertragslaufzeit/Befristung/ Unternehmenszugehörigkeit Kündigungsfrist Probezeit ja/nein Gehalt	
17. Check: Krankheitstage Urlaubstage Stundenkonto	
18. Sozialer Status des Mitarbeiters: Kinder Alter Schwerbehinderung	
19. Ist der Mitarbeiter krankgeschrieben? Wenn ja, von wann bis wann?	
20. Prüfung der arbeitsrechtlichen Situation: Ist eine Ermahnung bzw. ein klärendes Gespräch ausreichend? Ist eine Abmahnung erforderlich? Ist eine Kündigung (fristlos/fristgerecht) gerechtfertigt?	
21. Wie soll das künftige/richtige Verhalten des Mitarbeiters aussehen? An welche Regeln soll er sich halten?	
22. Vor Ausspruch einer möglichen verhaltens- oder personenbedingten Kündigung: Ist der Mitarbeiter vorher noch einmal angehört und seine Sichtweise erfragt worden?	