

**Anlage A**

|  |
| --- |
| **STELLENBESCHREIBUNG** |

|  |  |
| --- | --- |
| Stellentitel | Public Cleaner\* |
| Hotel | Wählen Sie ein Element aus. |
| Standort | Wählen Sie ein Element aus. |
| Bereich | Public Cleaning |
| Berichtet an | Housekeeping Supervisor, Guest Service Manager |
| Zusammenarbeit intern | Hotel Management, Front Office, Breakfast, Maintenance |

\*Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wurde für alle genannten Personen und Personengruppen das generische Maskulinum gewählt. Sämtliche Nennungen von Personen oder Personengruppen umfassen jedoch Angehörige aller Geschlechter.

|  |
| --- |
| **Stellenziel** |
| Der Public Cleaner ist in den öffentlichen Bereichen des Hotels sowie auf den Etagen im Einsatz. Er sorgt für Ordnung und Sauberkeit im gesamten Wählen Sie ein Element aus.. |

|  |
| --- |
| **Aufgaben / Tätigkeiten** |
| * Reinigung der öffentlichen Sanitäranlagen und Mitarbeiterräumlichkeiten
* Saugen und Wischen der Hotellobby und des Frühstücksbereiches
* Reinigung der Treppenhäuser
* Saugen der Flure auf den Hotelzimmeretagen
* Reinigung der Teppichböden
* Sauberhalten aller Oberflächen (z. B. Tische) und offenen Flächen (z. B. Regale) in den öffentlichen Bereichen
* Aufräumen des Wäschelagers
* Müllleerung in den Backoffice-Bereichen
 |

|  |
| --- |
| **Kompetenzen / Fähigkeiten** |
| Fachliche Kompetenz* Gute Deutschkenntnisse (Niveau A2/B1)
* Fachwissen zu Reinigungsmitteln und Behandlung von Oberflächen

Soziale Kompetenz* Sehr gute und sichere Umgangsformen, gepflegtes Äußeres
* Offenes Wesen, Freude am Umgang mit Menschen unterschiedlicher Kulturen
* Teamfähigkeit
* Kommunikativ

Persönliche Kompetenz* Belastbarkeit, Stressresistenz
* Wille zur Weiterbildung
* Loyalität, Verschwiegenheit, Ehrlichkeit
* Zuverlässigkeit
* Eigenmotivation
* Selbständigkeit
* Flexibilität
* Genauigkeit
* Anpassungsfähigkeit an neue Gegebenheiten
* Gast-/Serviceorientierung
* Kritikfähig und lösungsorientiert
* Strukturiert, effizient
 |

|  |
| --- |
| **Arbeitsorganisation** |
| Die Arbeit des Public Cleaner kann in Voll- und Teilzeit ausgeübt werden. Der Hotelbetrieb ist in einem 24 Stunden-Schichtsystem organisiert (aufgeteilt in Früh-, Spät- und Nachtschicht) an 7 Tagen pro Woche (einschließlich Sonn- und Feiertagen). Der Public Cleaner ist in allen Schichten tätig.  |

|  |
| --- |
| **Zusatzbestimmung** |
| Der Arbeitnehmer erklärt sich bereit, auch in anderen Hotel-Bereichen zu arbeiten, sofern die Umstände dies erfordern.Der Arbeitnehmer nimmt zur Kenntnis, dass es sich in dieser Stellenbeschreibung um keine abschließende Darstellung der Tätigkeit handelt. Die Tätigkeit als Public Cleaner schließt zusätzliche Aufgaben nicht aus, die erforderlich sind, um den Anforderungen des Wählen Sie ein Element aus. jederzeit gerecht zu werden.Der Arbeitgeber behält sich das Recht vor, die Stellenbeschreibung jederzeit zu ändern und zu ergänzen.  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ort |  | Datum |  |
| Unterschrift |  |